}

**Guía1. Definición Proyecto APT**

**Asignatura Capstone**

1. **PARTE I**

|  |
| --- |
| **1. Antecedentes Personales** |
| A continuación, se presenta una tabla en la que debes completar la información solicitada. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre estudiante | **Ignacio Llorens** |
| Rut | **19.881.076-2** |
| Carrera | **Ingeniería en informática** |
| Sede | **Vespucio** |

| Nombre estudiante | **Ignacio Estay** |
| --- | --- |
| Rut | **19521849-8** |
| Carrera | **Ingeniería en informática** |
| Sede | **Vespucio** |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre estudiante | **Bryan Balladares** |
| Rut | **20.559.076-5** |
| Carrera | **Ingeniería en informática** |
| Sede | **Vespucio** |

|  |
| --- |
| **2. Descripción Proyecto APT** |
| En la descripción debes señalar brevemente el nombre de tu proyecto APT y las competencias del perfil de egreso que vas a poner en práctica. Si en tu carrera están definidas las áreas de desempeño, también menciona a qué áreas de desempeño está vinculado el proyecto. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | *Sistema Web de Veterinaria Chacabuco* |
| Área (s) de desempeño(s) | *Desarrollo de solución informática, Construcción de modelo para el sitio web del sistema, Construcción de modelo de BDD, Uso de UX, Ingeniería de requisitos, Despliegue y mantención de la solución* |
| Competencias | *-Administración y configuración de ambientes*  *- Oferta de propuestas de soluciones informáticas*  *-Desarrollo de software*  *-Gestión de proyectos informáticos*  *-Programación de consultas y rutinas*  *-Diseño y construcción de modelo del sistema*  *-Desarrollo de Transformación de datos en grandes volúmenes* |

|  |
| --- |
| **3. Fundamentación Proyecto APT** |
| A continuación, se presentan distintos campos que debes completar con la información solicitada. Esta sección busca que describas en detalle tu proyecto y justifiquen su relevancia y pertinencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| Relevancia del proyecto APT | * *Como equipo, decidimos enfocarnos en este tema porque identificamos una necesidad real en la organización, basada en comentarios de alguien que trabaja ahí. Nos hablaron de los problemas que enfrentan con la gestión de fichas de pacientes, que actualmente se lleva de manera híbrida, con copias físicas y un archivo Excel como base de datos. Esta situación genera ineficiencias y riesgos en la gestión de la información.* * *Creemos que abordar este desafío nos permitirá poner en práctica las habilidades que hemos desarrollado a lo largo de estos cuatro años. Además, este proyecto es relevante en el ámbito laboral, ya que la digitalización y la mejora de procesos son esenciales en muchas industrias, especialmente en el sector salud. Implementar un sistema más eficiente no sólo optimizará la gestión interna, sino que también mejorará la calidad del servicio a los pacientes.* * *La ubicación de la veterinaria Chacabuco se encuentra en el camino Principal ,parcela 9 Santa Sara , es una Veterinaria de 2 pisos equipada con sala de urgencias la cual consta con 6 trabajadores 3 doctores, 1 cirujana y 2 secretarias.* * *En el contexto actual, nuestra solución impacta a los trabajadores de la veterinaria, a sus pacientes (mascotas) y también a sus tutores que viven en la localidad de Santa sara y de Santa Carolina en la comuna de Batuco.* * *El valor real y visible de nuestra solución radica en digitalizar su sistema de fichas, modernizar el sistema de toma de horas para los pacientes, de modo que sea más ordenado y eficiente para los trabajadores el guardado de información de las atenciones, Mientras que desde el punto de vista de usuario, hace que sea fácil el manejo de sus visitas y que la toma de horas sea un proceso simple y rápido* |
| Descripción del Proyecto APT | *Gracias a la implementación de nuestra propuesta, se establecen objetivos que abarcan la mejora significativa de los procesos de nuestro cliente. Se plantea una innovación tecnológica dentro del negocio la cual facilitará la toma de horas por parte de los usuarios. Lo que finalmente permitirá a nuestros clientes poder gestionar su dato de negocio de manera segura y eficiente.*  *Se plantea un sistema gestor de información como solución web, (De manera preliminar) el cual pueda ser capaz de gestionar la información que no está siendo digitalizada de manera efectiva o en su defecto, está siendo escrita a mano. La solución comprenderá además la toma efectiva de horas para los usuarios y sus mascotas.* |
| Pertinencia del proyecto con el perfil de egreso | *Para abordar esta problemática se requieren las competencias mencionadas anteriormente, estas siendo:*  *-Administración y configuración de ambientes*  *- Oferta de propuestas de soluciones informáticas*  *-Desarrollo de software*  *-Gestión de proyectos informáticos*  *-Programación de consultas y rutinas*  *-Diseño y construcción de modelo del sistema*  *-Desarrollo de Transformación de datos en grandes volúmenes*  *El perfil de egreso comprende el análisis, gestión, desarrollo y mantención de soluciones informáticas que puedan aportar una mejora a los procesos de un negocio y el apoyo a la toma de decisiones por parte de este.*  *Se contempla la resolución de los requerimientos del cliente mediante la implementación de nuestra propuesta la cual, en el contexto actual y teniendo en cuenta las competencias que están asociadas al perfil de egreso, cumplen con las expectativas de un proyecto informático que evidencien las competencias de las especialidades desarrolladas durante el transcurso de la carrera.* |
| Relación con los intereses profesionales | *Como grupo creemos que la implementación de nuestra propuesta de proyecto APT puede contribuir de manera significativa a nuestro desarrollo profesional, potenciando aspectos como la toma de decisiones a nivel de gestión de proyectos, programación de soluciones web y arquitectura de BDD, Construcción de rutinas y consultas personalizadas, Pensamiento crítico y analítico con respecto a opciones de resolución de problemas, Uso y entendimiento de metodologías de trabajo para la gestión de tareas y tiempos dentro del proyecto. Experiencia en uso de metodología SCRUM. Además, este al ser un proyecto planteado para un cliente real, se puede mencionar la relación con el mismo.* |
| Factibilidad de desarrollo del Proyecto APT | *Como grupo, consideramos que la solución planteada es viable y factible dentro de los plazos establecidos en el semestre, dividiendo las entregas de evidencias de las fases del proyecto. Se tiene además en consideración la cantidad de horas asignadas a la asignatura y el tiempo que requiere el desarrollo de la solución.*  *Factores externos que podrían dificultar nuestro progreso pueden comprender aspectos de comunicación, tanto con el cliente, como dentro del equipo de trabajo. También pueden presentarse problemas al ingreso de grandes volúmenes de información que no está digitalizada. Esto referente a las fichas de atención que maneja nuestro cliente, dichas fichas se encuentran en formato físico y en grandes volúmenes. Se requiere además un análisis y un filtrado de dichas fichas, para poder identificar la información que sea relevante para el cliente y para el sistema.*  *Factores que podrían facilitar el desarrollo, es la previa asignación de tareas, comprensión del negocio, distribución apropiada de las tareas en la carta gantt y comunicación fluida por parte de los equipos de trabajo* |

1. **PARTE II**

|  |
| --- |
| **4. Objetivos** |
| En este apartado debes definir objetivos generales y específicos del Proyecto APT. Es importante aclarar que los objetivos se deben plantear en forma clara, concisa y sin dar mayores explicaciones, es decir, deben entenderse por sí solos. Se sugiere redactarlos utilizando un verbo en infinitivo, pues ello obliga a precisar acciones concretas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo general | Desarrollar un sitio web que facilite y automatice los procesos, brinde información clara sobre los servicios y atenciones, y mejore la interacción con los usuarios del sitio. |
| Objetivos específicos | Los principales objetivos son los siguientes:   1. Diseñar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de manejar.  * S: Diseñar una interfaz de usuario que sea fácil de navegar y visualmente atractiva para los usuarios finales. * M: Realizar pruebas de usabilidad con al menos 20 usuarios y obtener una calificación de satisfacción de al menos el 85% * A: Utilizar principios de diseño centrado en el usuario y herramientas de prototipado para crear una interfaz eficiente. * R: Una interfaz intuitiva mejorará la experiencia del usuario y facilitará el uso del sistema. * T: Completar el diseño de la interfaz en 10 semanas  1. Implementación y adaptación de gestión de fichas de mascotas que permita registrar, actualizar y consultar.  * S: Desarrollar un módulo de gestión de fichas de mascotas que permita a los funcionarios. * M: Implementar el módulo y realizar pruebas funcionales que demuestran que al menos el 90% de las funcionalidades operan correctamente. * A: Utilizar servicios de información que permitan facilitar la gestión de datos * R: La gestión eficiente de las fichas de mascotas es crucial para el funcionamiento del sistema y la satisfacción del usuario. * T: Finalizar la implementación y pruebas del módulo en 10 semanas  1. Implementar un sistema de citas en línea que permita programar, modificar o cancelar sus citas fácilmente.  * S: Desarrollar un sistema de citas en línea con opciones para programar, modificar y cancelar citas. * M: Asegurar que el sistema permita realizar al menos el 90% de las operaciones de citas sin errores y sea accesible en dispositivos móviles y de escritorio. * A: Integrar un calendario interactivo y opciones de gestión de citas. * R: Facilitar la gestión de citas mejorará la eficiencia del sistema y la satisfacción del usuario. * T: Completar el desarrollo del sistema de citas en línea en 10 semanas  1. Desarrollar un sistema de notificaciones y recordatorios sobre sus citas programadas o eventos, etc.  * S: Implementar un sistema de notificaciones y recordatorios para informar a los usuarios sobre citas programadas y eventos importantes. * M: Implementar el módulo y realizar pruebas funcionales que demuestran que al menos el 95% de las notificaciones y un 90% de los recordatorios sean correctos. * A: Utilizar servicios de notificación por correo electrónico y configurarlos para enviar recordatorios automáticos. * R: Las notificaciones y recordatorios ayudarán a reducir las faltas y mejorar la organización de citas y eventos. * T: Lanzar el sistema de notificaciones y recordatorios en 10 semanas |

|  |
| --- |
| **5. Metodología** |
| En el siguiente apartado deberás describir la metodología, propia de tu disciplina, que utilizarás para resolver el proyecto APT antes descrito, incluyendo las etapas y métodos de trabajo. |

|  |
| --- |
| Descripción de la Metodología |
| *Utilizaremos Metodología Ágil (Scrum)*  *Al utilizar Scrum, se garantiza una entrega continua de valor, una mejora constante del proceso, y una alta capacidad de adaptación a los cambios. Esto no solo asegura que el proyecto se mantenga alineado con los objetivos iniciales, sino que también permite que se ajusten las estrategias y entregables conforme se va avanzando en el proyecto, asegurando un resultado final que cumple con los requerimientos y expectativas del cliente.*  *Cada sprint tendrá una duración de 3 semanas, idealmente cada 3 semanas se agendará una reunión con el product owner para afinar cualquier detalle y no salirnos de los márgenes que nos solicita nuestro cliente*  *Historias de usuario*  *HU1: Como Cirujana necesito poder registrar nuevas reservas de pacientes en el sistema de manera digital, para reducir el tiempo de espera de los pacientes*  *HU2: Como Cirujana necesito Reestructurar el Excel, en el cual tomamos las fichas y otros datos de los pacientes*  *HU3: Como Cirujana necesito acceder rápidamente a las fichas digitales de los pacientes* |

|  |
| --- |
| **6. Evidencias** |
| A continuación, describe qué evidencias serán evaluadas en el informe de avance y en el informe final de tu proyecto APT. Estas evidencias deben ser acordadas con tu docente. Se entenderá por evidencia los productos que se desarrollen durante el proyecto y cuyo propósito sea visibilizar o documentar cómo se ha implementado el trabajo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de evidencia**  **(avance o final)** | **Nombre de la evidencia** | **Descripción** | **Justificación** |
| **Avance** | **Fotografía** | **Fotografías referentes al sistema, al código de este, reuniones con el cliente, estructura de base de datos, diagramas y fuentes** | **Fácil uso, entendimiento por parte del cliente y recomendado por docente** |
| **Avance** | **Video** | **Videos que presentaran la funcionalidad del sistema, traspaso de datos y cumplimiento de requisitos** | **Fácil uso, entendimiento por parte del cliente y recomendado por docente** |
| **Final** | **Presentación** | **La presentación del producto final evidenciara el completo desarrollo del sistema, su funcionamiento real y su aplicación con datos de la empresa** | **Fácil uso, entendimiento por parte del cliente y recomendado por docente** |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **7. Plan de Trabajo** |
| En la siguiente tabla define la planificación de tu Proyecto APT de acuerdo a lo requerido. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan de Trabajo Proyecto APT** | | | | | | |
| Competencia o unidades de competencias | Nombre de Actividades/Tareas | Descripción Actividades/Tareas | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-1) | Observaciones |
| *Mejora tecnológica y de procesos* | *Reestructuración de excel* | *Implementación de nuevo formato excel para las fichas referentes a la atención de una mascota* | *Excel de origen de la veterinaria, que contiene la información necesaria para la BDD* | *1 semana* | *Ignacio Llorens* |  |
| *Mejora tecnológica y de procesos* | *Digitalización de ficha* | *Las fichas que fueron escritas en papel Buscar la forma de rescatar esa información* | *Fichas que no han sido digitalizadas y que contienen información de personas y mascotas* | *2 semanas* | *Ignacio Llorens*  *Ignacio Estay*  *Bryan Balladares* | *Se requiere un filtrado de registros muy antiguos, etc* |
| *Mejora tecnológica y de procesos* | *Reserva de horas* | *Desarrollo de módulo para reserva de horas* | *Información del negocio, horarios de atención, áreas de atención, etc* | *2 semanas* | *Bryan Balladares* |  |
| *Desarrollo solución software* | *CRUD* | *Desarrollo de módulo gestor para reservas* | *Previo conocimiento de los campos necesarios para las tablas a aplicar CRUD* | *1 semana* | *Ignacio Estay* |  |

|  |
| --- |
| **8. Carta Gantt** |
| Busca un formato de Carta Gantt que te acomode y organiza en este las actividades planificadas en el punto anterior considerando el periodo asignado para el desarrollo de tu Proyecto APT. Debes mantener la temporalidad del periodo académico en el desarrollo de las tres fases que contempla la Asignatura de Portafolio de Título. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Fase 1** | | | | **Fase 2** | | | | | | | | | | | | **Fase 3** | | | |
| **S 1** | **S 2** | **S 3** | **S 4** | **S 5** | **S 6** | **S 7** | **S 8** | **S 9** | **S 10** | **S 11** | **S 12** | **S 13** | **S 14** | **S 15** | **S 16** | | **S 17** | **S 18** |
| *Reestructuración de excel* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| *Digitalización de ficha* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| *Reserva de horas* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| *CRUD* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |

1. [↑](#footnote-ref-1)